VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SPOLUPRÁCI V OBLASTI PUBLIC RELATIONS

(TERMS AND CONDITIONS)

Společnost **FYI, s.r.o.**

společnost s ručením omezeným zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 212155

se sídlem Jugoslávská 481/12, Vinohrady, 120 00 Praha

IČO: 018 27 057

zastoupená Janem Řezáčem a Františkem Brožem, jednateli

Email: jan.rezac@fyi.cz

(dále jen „FYI“)

uplatňuje při výkonu práce pro své klienty na základě objednávky tyto podmínky.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), práva a povinnosti mezi FYI a objednatelem (dále jen „Klient“) při jednorázovém poskytování služeb v oblasti public relations a marketingu.

1.2. OP se stávají součástí smluvního vztahu okamžikem, kdy Klient odsouhlasí objednávku, která na tyto OP odkazuje. Odchylná ujednání v objednávce mají přednost před zněním těchto OP.

1.3. Má-li Klient s FYI uzavřenu rámcovou smlouvu o poskytování služeb upravující obdobný předmět plnění, mají ustanovení takové smlouvy přednost před zněním těchto OP; tyto OP se použijí podpůrně v otázkách rámcovou smlouvou neupravených.

1.4. Tyto OP se vztahují výhradně na Klienty jednající v rámci své podnikatelské činnosti. Uzavřením objednávky odkazující na tyto OP Klient potvrzuje, že služby objednává jako podnikatel v souvislosti se svou podnikatelskou nebo profesní činností.

2. Předmět plnění

2.1. FYI se zavazuje poskytnout Klientovi jednorázové služby v oblasti PR a marketingu v rozsahu specifikovaném ve vzájemně odsouhlasené objednávce. Její nedílnou součástí je cenová kalkulace, soupis činností a aktivit a další zpřesňující informace. Činnosti výslovně neuvedené v objednávce nejsou zahrnuty a podstatná změna zadání (například počet kol revizí, mimořádná urgentnost nebo požadavek na práci mimo sjednaný rozsah) může být účtována jako vícepráce.

2.2. FYI není z povahy vykonávané činnosti zodpovědné za finální podobu plnění ze strany třetích stran, zejména médií, tvůrců nebo vlivových stakeholderů, pokud toto plnění není jasně ošetřeno samostatnou smlouvou v rámci nákupu mediálního prostoru. FYI negarantuje konkrétní počet, rozsah ani tonalitu mediálních výstupů, konkrétní médium, titulek, zásah, návštěvnost ani obchodní výsledek.

2.3. Součástí plnění není předávání databází strategických kontaktů. Vztahy s novináři a stakeholdery ze strany FYI jsou považovány za důvěrné a jako součást know-how FYI.

2.4. Služby dle těchto OP může namísto FYI poskytovat kterákoliv právnická osoba ze skupiny FYI či majetkově propojená s FYI anebo třetí strana, která je pro výkon takové činnosti kvalifikovaná a je s FYI ve smluvním vztahu (externí expert, freelancer). FYI za takové plnění odpovídá, jako by jej poskytovala sama.

3. Objednávka, schvalování a součinnost

3.1. Objednávka je uzavírána písemně, přičemž za písemnou formu se považuje i e-mailová komunikace mezi kontaktními osobami uvedenými v objednávce. Objednávka je závazná okamžikem jejího odsouhlasení oběma stranami. Očekávatelné měny rozsahu vyplývající z povahy public relations služeb mohou být domluveny s kontaktními osobami e-mailem nebo v rámci nástrojů projektového řízení bez nutnosti dodatku, pokud se nemění zásadní obchodní parametry.

3.2. Služby se považují za dodané okamžikem předání reportu Klientovi ke schválení. Nevznese-li Klient k výstupu písemné připomínky ve lhůtě 5 pracovních dnů od předání, považuje se výstup za schválený.

3.3. Klient se zavazuje poskytnout FYI řádnou a včasnou součinnost v dohodnutém rozsahu, včetně zajištění součinnosti třetích stran sjednaných Klientem, je-li nezbytná pro plnění FYI. Neposkytne-li Klient řádnou součinnost, není FYI po tuto dobu v prodlení a dohodnuté termíny se automaticky prodlužují o dobu prodlení Klienta. Součinností se rozumí včasné dodání podkladů, dat, přístupů, produktů, mluvčích, textů mediálních reakcí, schválení mediálních podkladů.

3.4. FYI neodpovídá za nedosažení plánovaného rozsahu aktivit, pokud bylo způsobeno nedostatečnou součinností klienta. Neposkytnutí součinnosti ani po výslovném upozornění ze strany FYI je legitimním důvodem k nedodání stanoveného plnění v celé jeho úplnosti a není důvodem k neuhrazení odměny za toto plnění.

4. Odměna a platební podmínky

4.1. Odměna FYI je stanovena částkou uvedenou v odsouhlasené cenové kalkulaci, která tvoří přílohu objednávky.

4.2. Práce nad rámec odsouhlasené kalkulace budou účtovány sazbou 2 150 Kč bez DPH za agenturní hodinu, a to pouze po předchozím odsouhlasení Klientem.

4.3. V opodstatněných případech — zejména při nákupu inzerce, pokrytí nákladů třetích stran nebo vytváření závazků FYI vůči třetím stranám — je FYI oprávněna požadovat zálohu až do výše 100 % odsouhlasené kalkulace. Záloha je splatná před zahájením příslušných prací a bude zúčtována v konečné faktuře.

4.4. FYI vystaví fakturu po dodání plnění; přílohou faktury je výkaz prací a přehled případných hotových výdajů. Klient je oprávněn vznášet do 10 dnů námitky k výkazu prací s vyloučením zodpovědnosti definované v čl. 2.2.; splatnost části faktury týkající se rozporovaných prací se odkládá do dohody stran. Splatnost faktury činí třicet (30) dnů od jejího vystavení. Úhrada se provádí bezhotovostně na účet uvedený na faktuře.

4.5. Při prodlení Klienta s úhradou po písemné výzvě FYI je Klient povinen uhradit úrok z prodlení v zákonné výši dle § 1970 občanského zákoníku. Při prodlení přesahujícím 14 kalendářních dnů je FYI oprávněna požadovat úhradu všech dlužných částek, přerušit poskytování služeb a/nebo od smlouvy bez zbytečného odkladu odstoupit. Termíny plnění se mohou posunout o dobu posunutí splatnosti odměny nad řádný termín.

5. Storno podmínky

5.1. Zruší-li Klient objednávku po jejím odsouhlasení, avšak před zahájením prací včetně domlouvání závazků se třetími stranami, náleží FYI storno poplatek ve výši 25 % odsouhlasené kalkulace.

5.2. Zruší-li Klient objednávku po zahájení prací, náleží FYI odměna za skutečně odpracované hodiny dle sazby uvedené v čl. 4.2 a náhrada veškerých nákladů třetích stran, které FYI v souvislosti s plněním vznikly nebo které je FYI povinna třetím stranám uhradit na základě již vytvořených závazků.

5.3. V případě, kdy byl v rámci dohody rezervován konkrétní opakující se počet agenturních hodiny za stanovené období, náleží FYI odměna za tyto rezervované kapacity minimálně za dva kalendářní měsíce.

5.4. Zaplacená záloha se přednostně započítává na nároky FYI dle tohoto článku.

6. Autorská práva a licence

6.1. Nositelem oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví k dílům vytvořeným v rámci plnění, která naplňují znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona (dále jen „Autorská díla"), je FYI, a to v rozsahu, v jakém na ni přešla od autorů či jiných tvůrců.

6.2. Do úplného zaplacení odměny využívá Klient omezenou licenci pro jednotlivé sjednané užití, plná licence vzniká účinností až úplným zaplacením příslušné odměny.

6.3. Po dobu prodlení s odměnou vůči FYI je užívání licence Klientem pozastaveno.

6.4. Není-li sjednáno jinak, je odměna za převod licencí zahrnuta v odměně FYI a licence má tyto charakteristiky: nevýhradní, omezená účelem, pro který bylo dílo vytvořeno, územně i množstevně neomezená v rozsahu tohoto účelu, na dobu trvání majetkových práv.

6.5. Po převodu licence je FYI oprávněna užívat Autorská díla se souhlasem Klienta pro konkrétní účel užití (zejména vlastní reference a portfolio).

7. Mlčenlivost

7.1. Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích a obchodním tajemství (§ 504 občanského zákoníku) druhé strany. Za důvěrné informace se považují veškeré informace poskytnuté v průběhu spolupráce, které jsou tak označeny nebo jejichž zveřejnění by mohlo druhé straně přivodit újmu, včetně obsahu objednávky.

7.2. Důvěrné informace lze zpřístupnit pouze zaměstnancům a subdodavatelům pověřeným plněním, kteří jsou vázáni obdobnou povinností mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení spolupráce a nevztahuje se na informace, jejichž sdělení ukládá zákon, které jsou veřejně známé jinak než porušením této povinnosti, nebo které strana sdělí osobě vázané zákonnou mlčenlivostí (advokát, daňový poradce) za účelem uplatňování svých práv.

7.3. Poruší-li kterákoli ze Stran povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za každé jednotlivé porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok poškozené Strany na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty.

8. Odpovědnost a pokyny Klienta

8.1. FYI je povinna řídit se pokyny Klienta a včas jej upozornit na zřejmou nevhodnost pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma kterékoli straně nebo straně třetí nebo rozpor s právními předpisy. Trvá-li Klient navzdory upozornění na svých pokynech, FYI neodpovídá za újmu vzniklou v příčinné souvislosti s takovými pokyny a je oprávněna od smlouvy bez zbytečného odkladu odstoupit.

8.2. Celková náhrada škody, kterou je FYI povinna Klientovi uhradit v souvislosti s plněním dle konkrétní objednávky, je omezena do výše odměny FYI dle příslušné odsouhlasené kalkulace, a to bez ohledu na právní důvod nároku. Omezení dle tohoto článku se nevztahuje na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, na újmu na zdraví, ani na nároky Klienta dle čl. 6.4.

8.3. FYI a Klient se zavazují, že po dobu trvání spolupráce na dané objednávce a po dobu šesti (6) měsíců po jejím ukončení nebudou aktivně oslovovat s nabídkou zaměstnání nebo spolupráce osoby na straně druhé Strany, které se aktivně podílely na realizaci dané objednávky. Tímto

ustanovením není dotčeno právo Strany zaměstnat či jinak smluvně zapojit osobu, která se o spolupráci uchází z vlastní iniciativy, bez předchozího aktivního oslovení druhou Stranou.

9. Vyšší moc

9.1. Žádná ze stran neodpovídá za prodlení nebo nemožnost plnění způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „Vyšší moc“), které nastaly nezávisle na vůli povinné strany a nemohla je odvrátit ani při vynaložení veškerého úsilí.

9.2. Strana dotčená Vyšší mocí je povinna o této skutečnosti druhou stranu bez zbytečného odkladu informovat. Plnění dotčené Vyšší mocí se přerušuje po dobu jejího trvání.

9.3. Trvá-li Vyšší moc déle než 60 kalendářních dnů, je kterákoli ze stran oprávněna od dotčené objednávky odstoupit.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Právní vztahy mezi stranami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. K řešení sporů vzniklých z těchto OP nebo v souvislosti s nimi jsou příslušné obecné soudy České republiky, místně příslušné dle sídla FYI.

10.2. Informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné v zásadách zpracování osobních údajů FYI.

10.3. Stane-li se jakékoli ustanovení OP neplatným či nevymahatelným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

10.4. Tyto OP jsou platné a účinné od 1. 1. 2025. Pro konkrétní objednávku platí vždy znění OP účinné k okamžiku jejího odsouhlasení.

10.5. Tyto OP spolu s odsouhlasenou objednávkou představují úplné ujednání mezi FYI a Klientem ohledně předmětu plnění a nahrazují veškerá předchozí ujednání týkající se téhož předmětu.

Obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2025